

## **Svar på Interpellation av Dennis Wedin (M) till finansborgarrådet Anders Österberg (S) om bättre tillstånds- och tillsynsverksamhet**

Dnr KS 2025/536

Jag vill tacka Dennis Wedin för interpellationen om Stockholms stads tillstånds- och tillsynsverksamhet. Det är ett viktigt område där det krävs en balans mellan rättssäker myndighetsutövning, god service och sunda villkor för företagande.

Vi i majoriteten delar uppfattningen att kontakten mellan företag och staden måste präglas av professionalism, tydlighet och respekt. Det är också därför vi arbetar aktivt med att utveckla bemötande, tillgänglighet och effektivitet inom alla berörda förvaltningar. Resultatet börjar också märkas.

Stockholm stad toppar nu Nöjd-Kund-Index (NKI) bland storstadskommunerna med ett betyg på 74, vilket är en ökning från föregående år. Betyget är särskilt högt inom områden som livsmedelskontroll (NKI 81) och miljö- och hälsoskydd (NKI 78). Företagens nöjdhet med stadens bemötande ligger på mycket höga nivåer, med ett NKI på 81 och så högt som 90 när det gäller attityden inom livsmedelskontroll. Dessa siffror pekar inte på en myndighetsutövning som präglas av misstänksamhet, utan på ett bemötande som tvärtom uppskattas.

Det är korrekt att handläggningstider exempelvis inom bygglov är en utmaning, men även här ser vi förbättringar. Ett omfattande utvecklingsarbete pågår för att effektivisera processen, stärka digitaliseringen och öka kundnöjdheten – särskilt genom ett nytt ärendehanteringssystem och tätare samverkan med stadens Kontaktcenter.

Vad gäller frågan om att sänka tillsynsavgifterna är det viktigt att komma ihåg att dessa följer självkostnadsprincipen. De är inte politiskt satta avgifter utan avspeglar den faktiska kostnaden för tillsynen. Om vi ska sänka avgifterna måste vi också sänka kostnaderna – och det är just därför vi arbetar med digitalisering, klarspråk, samordning och förbättrade processer.

Vi tror inte att ett gott företagsklimat står i motsättning till effektiv tillsyn – tvärtom. Seriösa företag gynnas av tydliga regler och en förvaltning som agerar rättvist och konsekvent. Därför är vi också tydliga med att tillsyn inte bara är service, utan även ett skydd mot oseriösa aktörer,

arbetslivskriminalitet och osund konkurrens. Det stärker tryggheten för både företag och medborgare.

Stockholm ska vara en trygg, rättvis och företagsvänlig stad. Det bygger vi genom att lyssna på företagen, förbättra våra processer och samtidigt stå upp för ordning och reda på arbetsmarknaden. Det är den väg vi i majoriteten valt att gå.

Stockholm den 9 juni 2025

Karin Wanngård